



ИНФОРМАЦИЯ О НАКОПИТЕЛЬНОЙ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ TERRA MOTORS CLUB

1. Общая информация

- Получая Карту Клиента, Вы становитесь участником Накопительной Бонусной программы TERRA MOTORS CLUB (далее НБП).
- Карта клиента действует во всех дилерских центрах входящих в Группу Компаний TERRA MOTORS. За исключением тех дилерских центров, которые по распоряжению руководства Группы Компаний TERRA MOTORS не участвуют в НБП. Список не участвующих дилерских центров размещен на сайте ГК, а так же марочных сайтах спутниках, на странице с описанием условий НБП.
- Накопительная Карта (далее НК) клиента выдается бесплатно. Стать владельцем НК может любой клиент – физическое лицо.
- Каждому клиенту впервые оформившему карту начисляется 10000 бонусных баллов.

2. Тип Накопительной Карты

- НБП предусматривает НК одного номинала: простые НК. На НК эмбоссирован индивидуальный номер, а так же магнитная полоса идентифицирующий дилерский центр, где была выдана карта и дату выдачи карты.
- Клиент, являющийся владельцем разных карт, привязан к разным счетам.
- Определяется срок блокировки счета на карте – 365 дней с первого момента начисления баллов. Конечный срок действия карты не устанавливается. Карта не блокируется, если клиент изъявил желание продлить участие в НБП.

3. Начисление Баллов

- На карту начисляются баллы, которые могут быть использованы при последующих покупках.
- Количество баллов, зачисляемых на НК Клиента, зависит от суммы покупки.
- Баллы зачисляются на НК Клиента по факту полной оплаты товара и/или услуги.
- Баллы начисляются на НК Клиента в соответствии с действующей системой начисления, информацию о которой Вы можете получить на сайте Группы Компаний, а так же марочных сайтах спутниках, на странице с описанием условий НБП. Или у сотрудника клиентской службы любого дилерского центра Группы Компаний TERRA MOTORS.
- Баллы могут быть начислены за покупку аксессуаров, дополнительного оборудования, запасных частей или услуг сервиса.
- Система начисления баллов может временно не распространяться на товары/услуги, реализуемые со скидкой и/или по акции проводимой поставщиком и/или Группой Компаний TERRA MOTORS, или дилерским центром в частности.

4. Использование Баллов

- Один балл равен одному тенге.
- Единовременно баллами можно оплатить до 20% за работы отдела сервиса и до 10% за покупку товаров, а так же приобретаемого оборудования. И до 5% стоимости приобретаемого автомобиля.
- Минимальная сумма баллов, принимаемая к оплате, и кратность количества баллов при расчетах равна 1 баллу.
- В случае возврата товара, оплата которого производилась с использованием баллов, владельцу НК возвращается уплаченная им денежная сумма, израсходованные баллы восстанавливаются на счете, начисленные за его покупку баллы аннулируются. В случае возврата части покупки, баллы начисляются на сумму покупки за минусом суммы возврата.
- Карта не является именной (выдается физическому лицу). Списание баллов осуществляется на предъявителя карты. В случае передачи карты третьим лицам ответственность за недобросовестное использование бонусов несёт владелец НК.
- Карта клиента работает на предъявителя.
- В своем присутствии владелец может передавать свою НК стороннему лицу, оплачивающему товар/услугу.



ИНФОРМАЦИЯ О НАКОПИТЕЛЬНОЙ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ TERRA MOTORS CLUB

5. Действие НБП распространяется на следующие сферы деятельности Компании:

- Продажа новых а/м (баллы могут быть списаны).
- Продажа комиссионных (а/м с пробегом) а/м (могут быть начислены только подарочные баллы, списание баллов запрещено).
- Обслуживание и ремонт, а/м (баллы могут быть списаны и/или начислены).
- Продажа дополнительного оборудования и запасных частей (баллы могут быть списаны и/или начислены).
- Кузовной ремонт а/м (включая аутсорсинг) (могут быть начислены только баллы, могут быть списаны баллы на платные заказ-наряды, оформленные на физических лиц не по направлению от страховой компании).
- Хранение колес (могут быть начислены только баллы, списание баллов запрещено).

6. Действие НБП не распространяется на следующие сферы деятельности Компании (баллы не могут быть списаны и/или начислены):

- Продажа полисов обязательного страхования а/м (ГПО), иных видов страхования.
- Продажа полисов КАСКО.
- Прокат а/м.
- Услуги по эвакуации и технической помощи.

7. Иные условия

- НК является собственностью ГК TERRA MOTORS и должна быть безвозмездно возвращена собственнику по первому его требованию.
- В случае утери НК, новая может быть выдана при предъявлении письменного заявления и документа удостоверяющего личность владельца НК. Утерянная НК блокируется, баллы, накопленные на утерянной НК, переносятся на новую.
- Группа Компаний TERRA MOTORS оставляет за собой право изменять Условия участия в НБП в одностороннем порядке, информация об изменениях доступна на всех марочных сайтах Группы Компаний TERRA MOTORS.

8. Партнеры Накопительной Бонусной программы TERRA MOTORS CLUB

- Партнеры TERRA MOTORS CLUB - это компании, которые предоставляют прямые скидки владельцам НК по Группе Компаний TERRA MOTORS при предъявлении НК TERRA MOTORS CLUB.
- Размер скидки оговаривается в заключенных Соглашениях (договорах) с компаниями и отображаются на сайте Группы Компаний в разделе Наши партнеры.
- Согласно условиям партнерских Соглашений скидка не распространяется на товары и услуги, на которые на момент посещения действуют сезонные скидки, акции, предложения и другие особые условия у партнера.
- В рамках партнерского Соглашения Группа Компаний TERRA MOTORS, предоставляет скидку до 10% на обслуживание, при предъявлении сотрудникам Группы Компаний дисконтных карт или других оговоренных идентификационных средств партнера.
- При предъявлении дисконтной карты партнера и НК TERRA MOTORS CLUB одновременно, скидка не накладывается и право на выбор скидки остается за клиентом.